

南投縣竹山鎮社寮國民小學防制校園霸凌行動計畫

壹、依據

中華民國95年4月28日台軍字第0950057598號令「教育部改善校園治安—倡導友善校園，啟動校園掃黑實施計畫」辦理。

貳、目標

鑑於校園霸凌事件為學生嚴重偏差行為，對兩造當事人、旁觀者身心均將產生嚴重影響，為防制校園霸凌事件，建立有效之預防機制及精進處理相關問題，特訂定本執行計畫。

參、計畫原則

- 一、多元性原則：提高全校教職員工生與家長對校園霸凌事件預防工作的警覺與了解，同時加強對他人權利的尊重。
- 二、融入性原則：將校園霸凌防治融入各領域教學活動，讓學生認識霸凌對他人造成的傷害與其法律責任。
- 三、全面性原則：結合外部資源組織各處室單位，共同參與推動校園反霸凌工作。
- 四、生活性原則：將校園反霸凌理念具體落實於個人生活、家庭生活及社會生活中。
- 五、漸進性原則：校園霸凌防治由學校點出發，逐步宣導至家庭。

肆、執行策略(三級預防)：

一、一級預防(教育宣導)：

應著重於學生法治、品德、人權、生命及性別平等教育，培養學生尊重他人與友愛待人之良好處世態度，透過完善宣導教材辦理學校相關人員研習活動分層強化行政人員、教師及學生對於霸凌行為之認知與辨識處理能力。

二、二級預防(發現處置)：

與警察(分)局完成簽訂「校園安全支援約定書」，強化警政支援網絡；辦理記名校園生活問卷調查表，對反映個案詳查輔導；如遭遇糾紛事件，除應迅即判斷屬偶發或霸凌事件，並依據校園霸凌事件處理作業流程(校園霸凌事件處理作業流程圖如附件一)，循「發現」、「處理」、「追蹤輔導」三階段，成立校內「輔導小組」。

三、三級預防(輔導介入)：

啟動輔導機制，積極介入霸凌、受凌及旁觀學生輔導，必要時轉介專業心理諮商人員協助輔導，務求長期追蹤觀察，導正學生偏差行為。若霸凌行為已有傷害結果產生，如屬情節嚴重個案，應立即通報警政單位協處及提供法律諮詢，以維護當事學生及其法定代理人權益，必要時將個案轉介至專業諮商輔導矯治。

伍、執行要項：

一、教育與宣導：

(一)加強實施學生法治教育、品德教育、人權教育、生命教育及性別平等教育，奠定防制校園霸凌之基礎。

1. 研編各類教材及充實宣導資料，以利教育實施。
2. 將學生法治教育、品德教育、人權教育、生命教育及性別平等教育融入社會及綜合領域課程，並適時於相關課程結合重大事件實施機會教育。

3. 結合民間、公益團體及社區辦理多元活潑教育宣導活動，深化學生法治教育、品德教育、人權教育、生命教育及性別平等教育。

4. 辦理教師法治教育、品德教育、人權教育及生命教育相關研習，增強教師知能。

(二) 每學期結合教師朝會或教師進修時間，實施防制校園霸凌專題報告，強化教育人員防制校園霸凌知能與辨識能力。

(三) 本校成立「防制霸凌因應小組」（如附件二），由校長擔任召集人，家長會長及各處室主任擔任副召集人，執行秘書由訓導組長擔任，並組織全校相關人員等，共同負責防制校園霸凌工作之推動與執行。

(四) 推動每學期第一週為「友善校園週」，並規畫辦理反霸凌、反毒、反黑等相關系列活動。

(五) 結合家長會全面加強所有家長對校園霸凌認知與權利義務。

(六) 透過社區力量與愛心商店共同確保學生校外安全與防範不法情事。

二、發現處置：

(一) 暢通行政聯繫管道：

1. 與和社派出所簽訂校園安全支援協定書

(二) 暢通申訴反映管道：

1. 教育部設080020088524小時免付費投訴電話。

2. 南投縣政府教育處反霸凌投訴電話049-2244816 or 049-2230885 or 1999服務專線

3. 本校受理申訴單位-教導處訓導組

4. 本校霸凌投訴信箱- t01205@mail.edu.tw

5. 本校霸凌申訴電話- 2701503 轉16訓導組

6. 本校五、六年級，分別於每年4月及10月各辦理乙次記名及不記名「校園生活問卷」（生活問卷調查表如附件三之一及三之二）普測，並追蹤問卷反映個案，詳予輔導。

(三) 建構本校反校園霸凌網站（<http://163.22.108.129/Bullying/index.html>），並宣導相關訊息及法規(令)。

(四) 本校發現疑似「霸凌」行為時，立即列冊追蹤輔導，由「防制霸凌因應小組」，迅即判斷是否為霸凌案件或重大校安事件，如發現符合霸凌通報四項要件及其他經「防制霸凌因應小組」確認為霸凌個案者，即應啟動輔導機制，並依規定通報校安系統。

(五) 本校學輔人員、教師，遇霸凌個案時，應主動聯繫學生家長。

三、介入輔導：

(一) 學生疑似發生霸凌個案，凡符合霸凌四項通報要件及其他經「防制霸凌因應小組」確認為霸凌個案者，除即依校安通報系統通報外，並即成立「輔導小組」，「輔導小組」應就霸凌者、受凌者、旁觀者擬訂輔導計畫（case by case逐案評估審酌），明列輔導內容、分工、期程等，並將紀錄留校備查。（校園霸凌個案輔導記錄表如附件四）

(二) 必要時徵求家長同意、轉介專業心理諮商人員協助輔導，務求長期追蹤觀察，導正學生偏差行為。

(三) 若霸凌行為屬情節嚴重之個案，應立即通報警政單位協處，並向司法機關請求協助。

(四) 經學校輔導評估後，對於仍無法改變偏差行為之學生，得於徵求家長同意轉介專業諮商輔導或醫療機構實施矯正與輔導；學校輔導小組仍應持續關懷並與該專業諮商輔導或醫療機構保持聯繫，定期追蹤輔導情形，必要時得洽請司法機關協處及請當地縣市政府社政機構介入協調適當之機構輔導或安置。

陸、預期效益

一、整合學校行政、教學、空間環境、心理輔導、健康服務、社區合作等策略建立安全學校。二、能完善校園暴力霸凌之發現、處理及追蹤輔導流程，達成營造友善校園之目的。

柒、本計畫經校長核可，校務會議通過後實施，修正亦同。

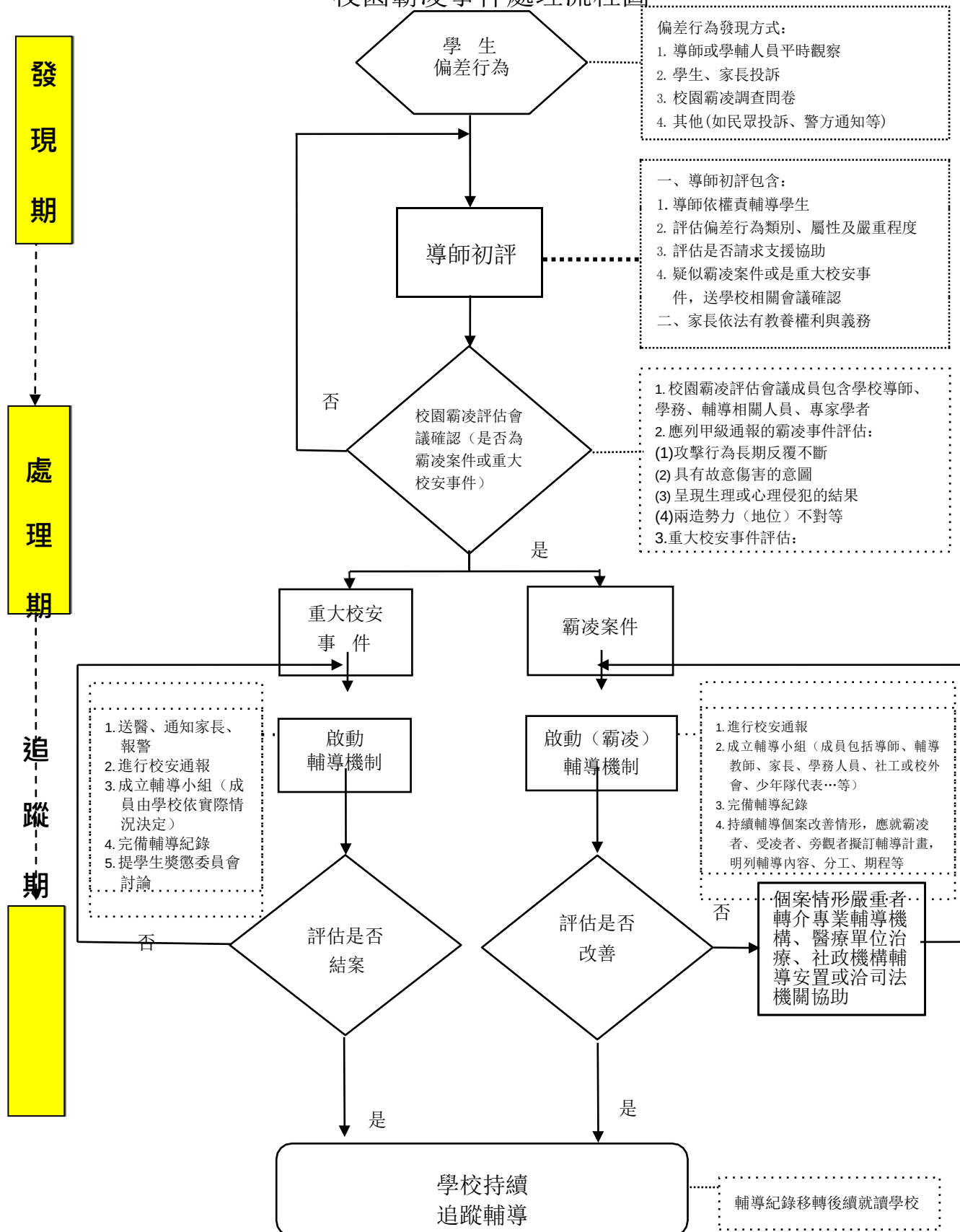
承辦人：莊志宏

教導主任：何政達

校長：莊正平

【附件一】

校園霸凌事件處理流程圖



【附件二】

南投縣同富國小校園反霸凌推動小組組織與職掌			
職稱	擔任人員	職掌	備註
召集人	校長	1. 統籌校園霸凌防治推動工作方針	
副召集人 家長會長	家長會長	1. 統籌校園霸凌防治推動工作有關家長方面之協調與宣導。 2. 擔任本校校園霸凌防治推動委員會諮詢工作 3. 督導本校校園霸凌防治推動委員會相關工作	
顧問	和社派出所	1. 協助校園霸凌防治工作之執行與熱點人物之管控。 2. 協助上放學時間校外週遭環境之巡邏。	
副召集人	教導處主任 總務處主任	1. 統籌執行校園反霸凌政策之推動。【教導處】 2. 統籌執行校園霸凌防治融入教學與宣導工作。【教導處】 3. 統籌執行校園霸凌防治，校園熱點監視設施設置與出入，校園人員管控工作。【總務處】 4. 統籌執行校園霸凌防治輔導與宣導工作方針。【教導處】	
執行秘書	訓導組長	1. 統籌、計畫與執行校園霸凌防治工作。	
校安通報及緊急危機處理組	訓導組長	1. 落實執行「校園安全及災害事件通報作業系統」，積極通報學校校園暴力與偏差行為事件。 2. 定期統計、分析校園暴力與偏差行為，以及霸凌事件之件數。 3. 建立校園暴力霸凌事件危機處理作業流程。 4. 不定期進行危機處理作業之模擬演練。	
暴力防制組	訓導組長 教務組長 輔導股	1. 研擬學校暴力防制法規及政策。 2. 配合實施「學生校園生活問卷」調查，主動發覺校園霸凌事件之受虐學生。 3. 相關教學計畫研擬： A擬定反暴力霸凌防制之教學課程（包含正式及潛在課程）。 B親子座談與社區宣導之規劃與	

		研擬。 C提高學校暴力防制有關機構之服務效能。 D新進教職員、學生反霸凌校園安全推動宣導之研擬。 E加強學生品德教育。 F 依據「加強學校人權法治教育實施計畫」，加強學校人權法治教育。	
醫療救援及暴力傷害登錄組	訓導組長 護理師	1. 新生健康檢查之規劃與執行。 2. 緊急醫療救援及傷病處理作業規劃。 3. 健檢異常學生之討論與追蹤輔導。 4. 霸凌事件統計資料庫之建立。 5. 定期統計分析、討論霸凌事件件數及原因。 6. 協助霸凌個案發現與通報。 7. 協助辦理相關衛生教育宣導活動。 8. 擔任各項健康指導工作並協助教職員工對學生保健之認識。	
校園環境安全組	訓導組長 總務主任 工友	1. 校園安全環境安檢作業程序與檢覆機之建立，全面掌握校園危險死角。 2. 定期校園安全環境之安檢。 3. 針對校園危險死角，設置監視器、警鈴，降低霸凌發生地點之可能性。 4. 制訂校園安全保安全管理與督導，以及替代役執行勤務等辦法。 5. 訂定「維護校園安全支援合約書」，與社區和警政單位結盟。 6. 設置校園內外巡邏箱，協請地方警察機關定期或不定期學生放學後之社區巡邏，加強校園內外周邊巡邏工作。 7. 學校門禁管理及安全防護事項討論。	
心理輔導組	輔導股 各班導師	1. 建立輔導機制及諮商支援網路。 2. 建立霸凌高關懷學生個案之篩檢作業機制。 3. 協助霸凌個案輔導，並做成「個案輔導記錄表」備查、建檔。	

		4. 輔導課程研擬與討論。 5. 建立輔導個案之轉介機制。 6. 定期召開「個案輔導討論會議」， 評估、檢討輔導成效並記錄備查。 7. 加強辦理教師輔導知能研習與進修。 8. 建立學校教職員及社會志工志願 認輔行為偏差學生制度。	
學生代表	高年級班長	對校園霸凌事件提供諮詢與建議	

校園生活問卷調查表

親愛的同學你好：

學生之間常有一些衝突及糾紛是難免的，但也可能有一些持續性不愉快的言語或是累犯的肢體動作，使你會對學校環境產生不信任或畏懼感，教育部希望透過你的作答，讓我們瞭解你或同學所遭遇的困難，並儘速協助你解決問題，我們會對你所提供的資料給予絕對保密與審慎關懷，謝謝你的合作。

校長 謹啟

一、基本資料

我的性別是：☐男 ☐女
我目前就讀：_____年級_____班
我的姓名是：_____

二、友善校園環境調查

填答說明	完全沒有	曾經有1-2次	每月2-3次	每週2-3次	每天1次(含以上)
請以你開學後迄今，就下列各題發生的頻率，於空格內打☑。					
1. 過去 6 個月內，我曾經被同學毆打-----	☐	☐	☐	☐	☐
2. 過去 6 個月內，我曾經被同學勒索金錢或物品-----	☐	☐	☐	☐	☐
3. 過去 6 個月內，我曾經被同學惡意的孤立、排擠-----	☐	☐	☐	☐	☐
4. 過去 6 個月內，我曾經被同學惡意的語言恐嚇或威脅-----	☐	☐	☐	☐	☐
5. 過去 6 個月內，我曾經被同學謠言中傷-----	☐	☐	☐	☐	☐
6. 過去 6 個月內，我曾經被同學以網路傷害-----	☐	☐	☐	☐	☐
7. 過去 6 個月內，我曾經看到有同學發生上述 1~6 項行為-----	☐	☐	☐	☐	☐
8. 續第 7 題，如你知道有發生上述曾經被傷害的同學，你是否願意幫助他們，提供他們的姓名及受害型態，有利於學校能快速的協助他們走出陰霾。(可複選) 被傷害同學姓名：_____被傷害方式： ☐ 被毆打 ☐ 被勒索 ☐ 被孤立排擠 被傷害時間：_____年_____月 ☐ 被言語恐嚇威脅 ☐ 被謠言中傷 ☐ 被網路傷害					

謝謝你的作答，從現在開始，如果你或同學在學校被其他同學恐嚇、威脅、毆打或勒索，請你主動向學校反應，學校會幫助你解決，或利用下列電話投訴：

1. 學校投訴信箱：t01205@mail.edu.tw
2. 學校投訴電話：2701503 轉 16 訓導組
3. 教育處投訴電話：049-2231730
4. 教育部 24 小時免付費投訴電話：0800-200885

【附件三之二】

校園生活問卷調查表 (甲 1)

親愛的同學你好：

學生之間常有一些衝突及糾紛是難免的，但也可能有一些持續性不愉快的言語或是累犯的肢體動作，使你會對學校環境產生不信任或畏懼感，教育部希望透過你的作答，讓我們瞭解你或同學所遭遇的困難，並儘速協助你解決問題，我們會對你所提供的資料給予絕對保密與審慎關懷，謝謝你的合作。

教育部校安中心 謹啟

一、基本資料

我的性別是：☐男 ☐女

我目前就讀：(☐國小____年級) (☐國中____年級) (☐高中____年級)

二、友善校園環境調查

填答說明	完全沒有	曾經有1-2次	每月2-3次	每週2-3次	每天1次(含以上)
請以你開學後迄今，就下列各題發生的頻率，於空格內打☑。					
1. 過去 6 個月內，我曾經被同學毆打-----	☐	☐	☐	☐	☐
2. 過去 6 個月內，我曾經被同學勒索金錢或物品-----	☐	☐	☐	☐	☐
3. 過去 6 個月內，我曾經被同學惡意的孤立、排擠-----	☐	☐	☐	☐	☐
4. 過去 6 個月內，我曾經被同學惡意的語言恐嚇或威脅-----	☐	☐	☐	☐	☐
5. 過去 6 個月內，我曾經被同學謠言中傷-----	☐	☐	☐	☐	☐
6. 過去 6 個月內，我曾經被同學以網路傷害-----	☐	☐	☐	☐	☐
7. 過去 6 個月內，我曾經看到有同學發生上述 1~6 項行為-----	☐	☐	☐	☐	☐
8. 續第 7 題，如你知道有發生上述曾經被傷害的同學，你是否願意幫助他們，提供他們的姓名及受害型態，有利於學校能快速的協助他們走出陰霾。(可複選) 被傷害同學姓名：_____被傷害方式： ☐ 被毆打 ☐ 被勒索 ☐ 被孤立排擠 被傷害時間：_____年_____月 ☐ 被言語恐嚇威脅 ☐ 被謠言中傷 ☐ 被網路傷害					

謝謝你的作答，從現在開始，如果你或同學在學校被其他同學恐嚇、威脅、毆打或勒索，請你主動向學校反應，學校會幫助你解決，或利用下列電話投訴：

1. 學校投訴信箱：t01205@mail.edu.tw

2. 學校投訴電話：2701503 轉 16 訓導組

3. 教育處投訴電話：049-2231730

4. 教育部 24 小時免付費投訴電話：0800-200885

【附件三之二】

校園生活問卷調查表 (甲2)

親愛的同學你好：

學生之間常有一些衝突及糾紛是難免的，但也可能有一些持續性不愉快的言語或是累犯的肢體動作，使你會對學校環境產生不信任或畏懼感，教育部希望透過你的作答，讓我們瞭解你或同學所遭遇的困難，並儘速協助你解決問題，我們會對你所提供的資料給予絕對保密與審慎關懷，謝謝你的合作。

南投縣縣長
南投縣政府教育處長 謹啟

一、基本資料

我的性別是：☐男 ☐女

我目前就讀：(☐國小____年級) (☐國中____年級) (☐高中____年級)

二、友善校園環境調查

填答說明	完全沒有	曾經有1-2次	每月2-3次	每週2-3次	每天1次(含以上)
請以你開學後迄今，就下列各題發生的頻率，於空格內打☑。					
1. 過去 6 個月內，我曾經被同學毆打-----	☐	☐	☐	☐	☐
2. 過去 6 個月內，我曾經被同學勒索金錢或物品-----	☐	☐	☐	☐	☐
3. 過去 6 個月內，我曾經被同學惡意的孤立、排擠-----	☐	☐	☐	☐	☐
4. 過去 6 個月內，我曾經被同學惡意的語言恐嚇或威脅-----	☐	☐	☐	☐	☐
5. 過去 6 個月內，我曾經被同學謠言中傷-----	☐	☐	☐	☐	☐
6. 過去 6 個月內，我曾經被同學以網路傷害-----	☐	☐	☐	☐	☐
7. 過去 6 個月內，我曾經看到有同學發生上述 1~6 項行為-----	☐	☐	☐	☐	☐
8. 續第 7 題，如你知道有發生上述曾經被傷害的同學，你是否願意幫助他們，提供他們的姓名及受害型態，有利於學校能快速的協助他們走出陰霾。(可複選) 被傷害同學姓名：_____被傷害方式： ☐ 被毆打 ☐ 被勒索 ☐ 被孤立排擠 被傷害時間：_____年_____月_____日 ☐ 被言語恐嚇威脅 ☐ 被謠言中傷 ☐ 被網路傷害					

謝謝你的作答，從現在開始，如果你或同學在學校被其他同學恐嚇、威脅、毆打或勒索，請你主動向學校反應，學校會幫助你解決，或利用下列電話投訴：

1. 學校投訴信箱：t01205@mail.edu.tw
2. 學校投訴電話：2701503 轉 16 訓導組
3. 教育處投訴電話：049-2231730
4. 教育部 24 小時免付費投訴電話：0800-200885

同富國小		校園霸凌		個案輔導紀錄表	
姓 名		性別		年級	
聯絡電話		住址			
關 係 人	☐ 霸凌者 ☐ 受凌者 ☐ 旁觀者				
家 庭 背 景 基 本 資 料	家庭狀況： ☐ 一般 ☐ 原住民 ☐ 外配子女 ☐ 低收入戶 ☐ 經濟困難 ☐ 高風險家庭 ☐ 其他_____ 家庭結構： ☐ 雙親 ☐ 單親 ☐ 隔代教養 ☐ 失親 ☐ 繼親 ☐ 重組 ☐ 其他_____ 親子關係： ☐ 和諧 ☐ 衝突 ☐ 疏離 ☐ 其他_____				
其 他 偏差行為	☐ 無 ☐ 鬥毆 ☐ 偷竊 ☐ 出入不正當場所 ☐ 加入幫派 ☐ 參加陣頭 ☐ 網路沉迷 ☐ 交友複雜 ☐ 抽菸 ☐ 其他				
案 情 摘 述					
輔 導 紀 錄	主席： 開會時間： 開會地點： 決議(簡述校內分工、校外資源及輔導作為)：				
輔 導 過 程 紀 要	(簡述輔導過程)				
結 案 會 議 紀 錄	主席： 開會時間： 開會地點： 決議： (1) (2) (3) (4) 本案經輔導後，該生行為及生活已正常，同意解除列管。				

註：1.凡發生暴力霸凌事件時，即應填註本表「組成輔導小組(含輔導教師、家長、學務人員、社工人員或校外會、少年隊代表)加強輔導」，對加害學生訂定輔導計畫與期程(以 3 個月為 1 個輔導期)外，另亦應對受凌學生與旁觀者，施以適時輔導作為。

2.編號說明：A(表霸凌者)、B(表受凌者)、C(表旁觀者)，序號自行編輯(如第 1 案霸凌以 A001 表述)